



it's more than just a parcel

NE DISTRISERVICE B.V.

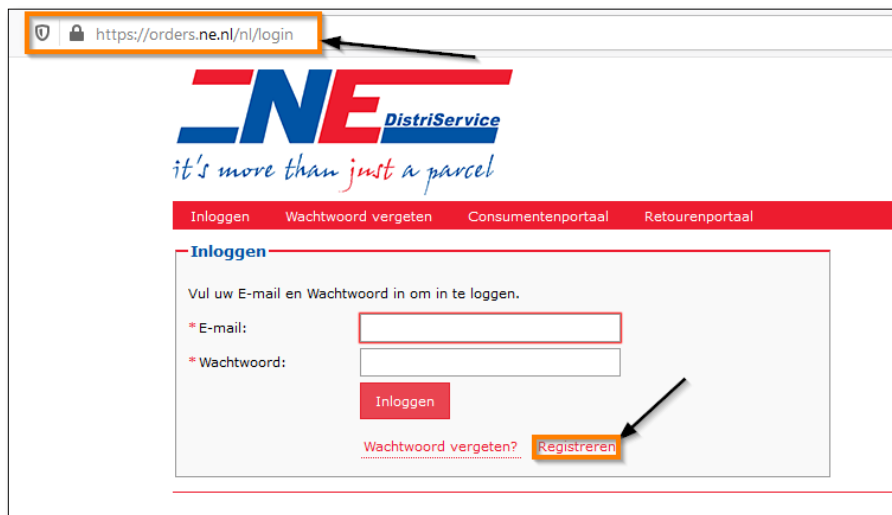
TRACK & TRACE
VIA BROWSER OF APP

Versie: dec-19

REGISTRATIE

Stap 1:

Ga in uw browser naar “orders.ne.nl” en klik op de ‘registreren link’.



The screenshot shows the login page of the website. The browser address bar displays "https://orders.ne.nl/login". The website logo "NE DistriService" is visible, along with the tagline "it's more than just a parcel". A navigation bar contains links for "Inloggen", "Wachtwoord vergeten", "Consumentenportaal", and "Retourenportaal". Below this, the "Inloggen" section is active, showing a form with fields for "E-mail" and "Wachtwoord", and a "Registreren" button highlighted with an orange box and an arrow.

Stap 2:

Vul uw e-mailadres en postcode in. U ontvangt een e-mail met instructie voor het aanmaken van een wachtwoord.



The screenshot shows the registration form. The navigation bar is red and contains links for "Inloggen", "Wachtwoord vergeten", "Consumentenportaal", and "Retourenportaal". The "Inloggen" section is active, showing a form with fields for "E-mail" and "Postcode", and a "Registreren" button. The text above the form reads: "Vul de velden hieronder in om uzelf te registreren. Heeft u al een account? Klik dan [hier](#) om in te loggen."

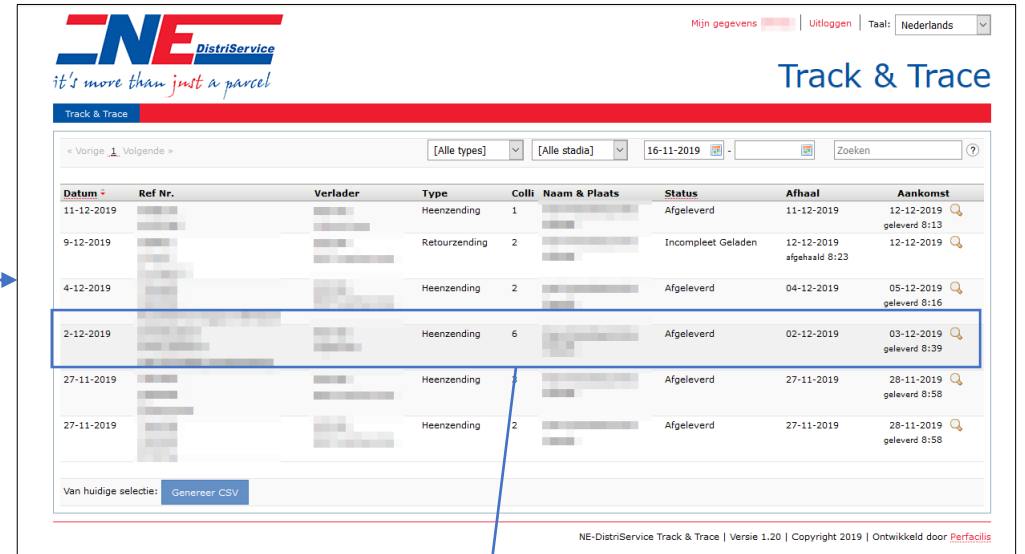
TRACK EN TRACE VIA BROWSER

Stap 1:

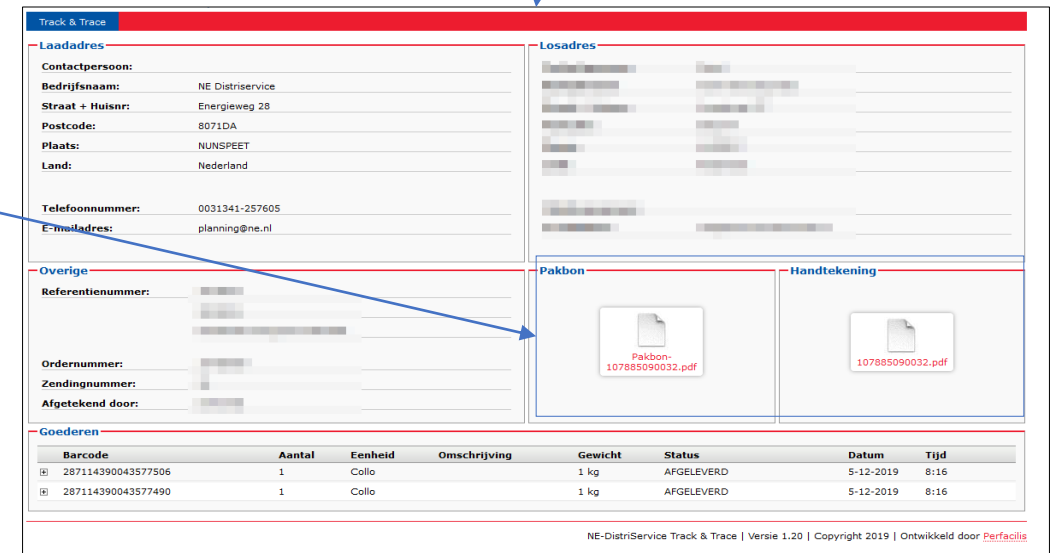
Ga in uw browser naar "orders.ne.nl" en login met uw gegevens



Stap 2: Klik op een zending voor detailinformatie.



Stap 3: Download eventueel een pakbon of handtekening.

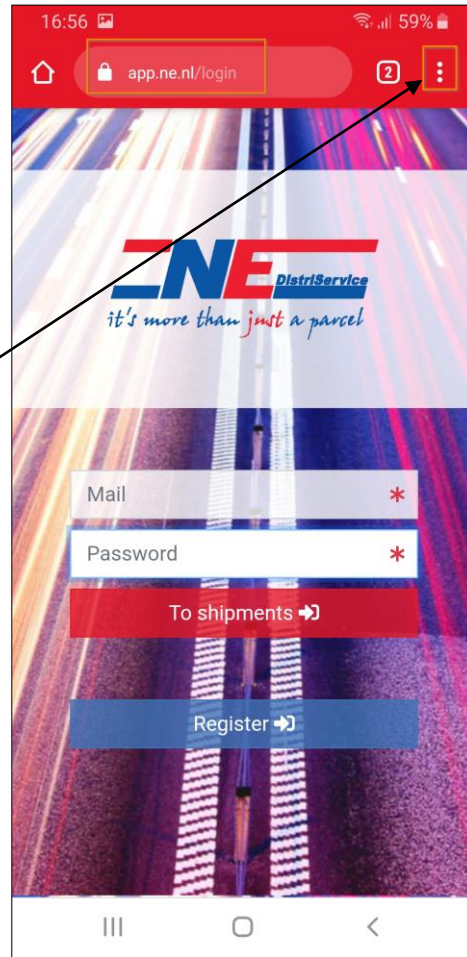


INSTALLEREN APP (Android)

Stap 1:

Ga in de internetbrowser naar "app.ne.nl"

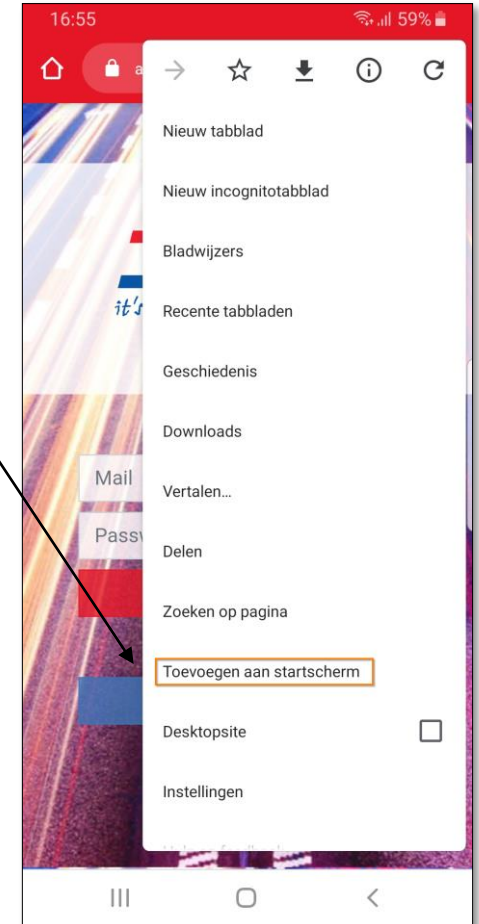
Druk op het icoon met de drie bolletjes:



Stap 2:

Druk op "Toevoegen aan startscherm".

Dit zal de app downloaden op de telefoon.



INSTALLEREN APP (iPhone)

Stap 1:

Ga in de internetbrowser naar "app.ne.nl"

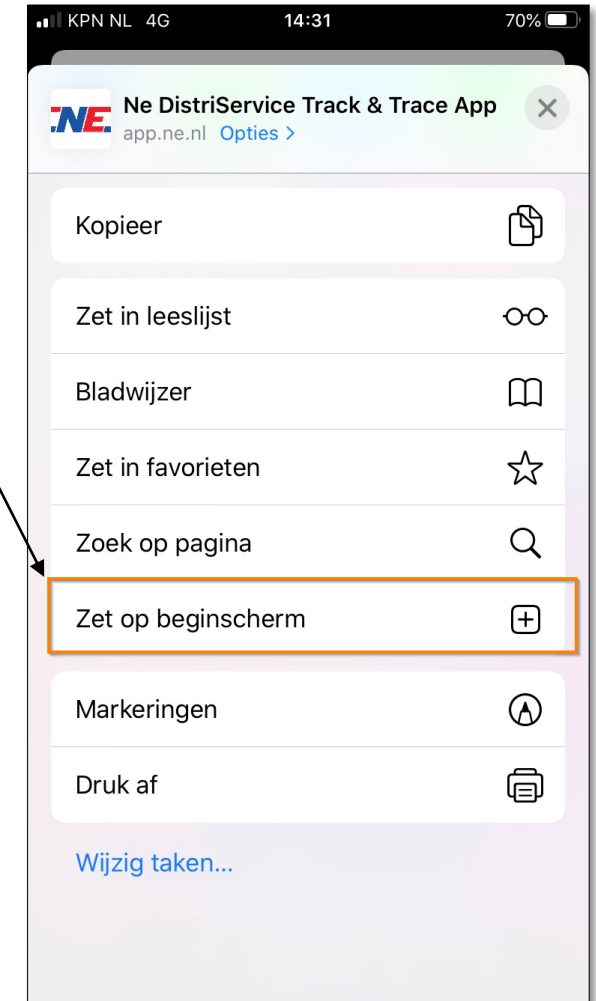
En druk op dit icoon:



Stap 2:

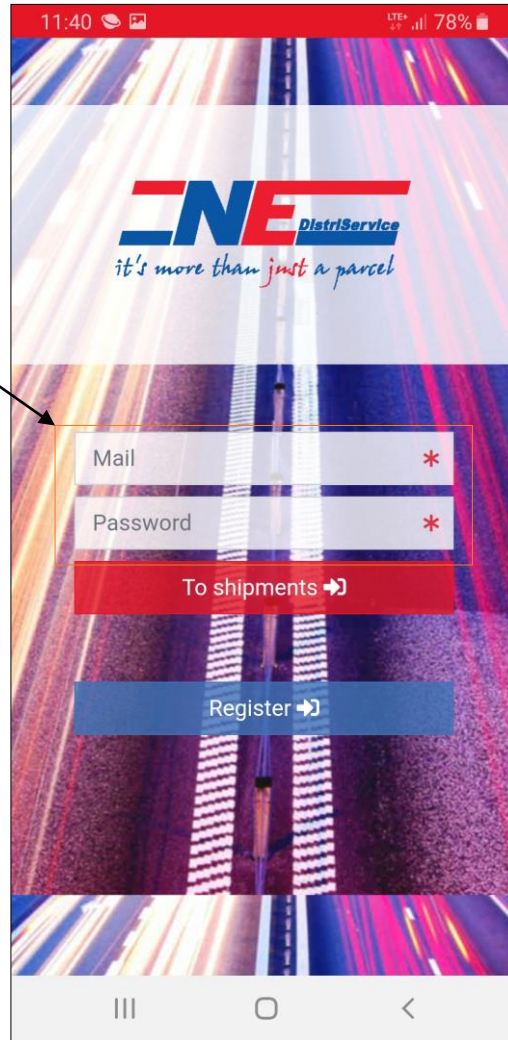
Druk op "zet op beginscherm".

Dit zal de app downloaden op de telefoon.



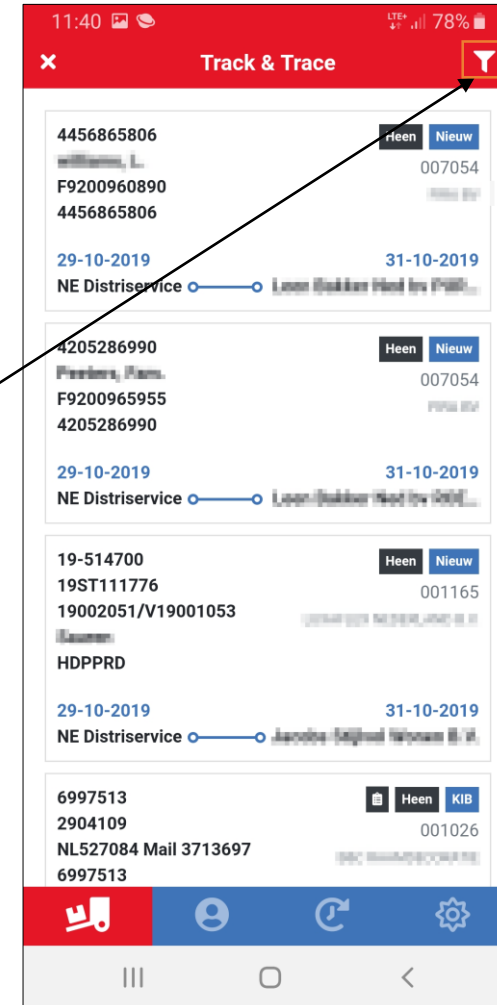
TRACK EN TRACE VIA APP (1)

Stap 1:
Vul uw gegevens
in:



Stap 2:
Bekijk het
overzicht van de
huidige zendingen.

Eventueel kunt u
een filter
gebruiken met de
knop:

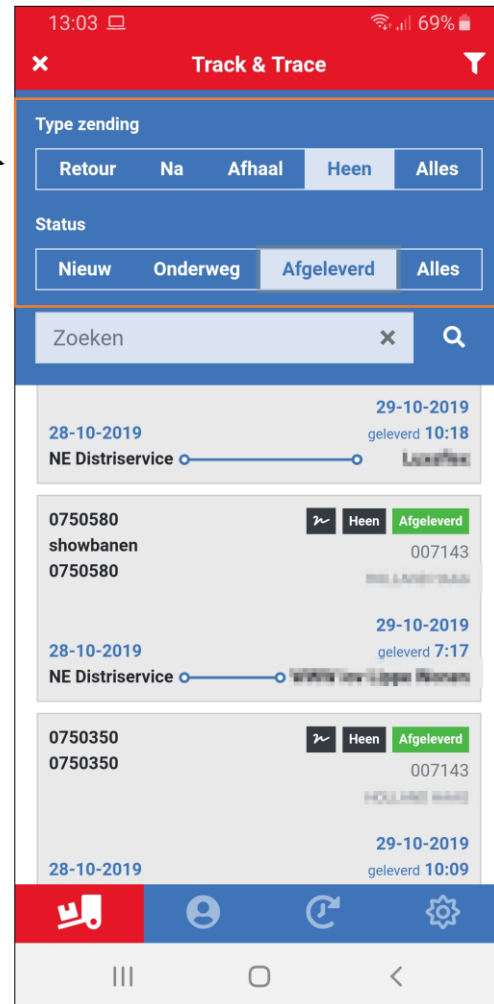


TRACK EN TRACE VIA APP (2)

Filter voor zendingen:

Retour, na, of afhaalzending.

Nieuw, onderweg of afgeleverd.



Bij openen van een zending kunt u ook een handtekening of pakbon downloaden (als .pdf)

